

## TERMO DE USO DA PLATAFORMA AMAZONAS DA SORTE

### **1. SERVIÇO OFERECIDO**

Este TERMO se aplica para regular o uso do serviço oferecido pela plataforma AMAZONAS DA SORTE aos USUÁRIOS, qual seja, possibilitar que os USUÁRIOS, através do site ou aplicativo disponibilizado na Play Store (Android) e no IOS, realizem movimentação (aporte, saque e transferência) de recursos para aquisição e resgate dos títulos de capitalização na modalidade filantropia premiável.

- 1.1. A PLATAFORMA pode ser acessada por computadores, *notebooks, smartphones ou tablets*.
- 1.2. Os títulos de capitalização da modalidade filantropia premiável comercializados através desta plataforma, são destinados aos subscritores que, de acordo com as Condições Gerais do Título, desejam contribuir com Entidade Beneficente de Assistência Social certificadas nos termos da legislação vigente, podendo ceder, caso desejem, o direito de resgate desses títulos a essas entidades e participar de sorteio(s).
- 1.3. Demais informações e detalhes sobre as regras inerentes aos títulos de capitalização e ao(s) sorteio(s) estão contidas no REGULAMENTO e nas CONDIÇÕES GERAIS, quais estão disponíveis no aplicativo e no site, que, para todos os fins de direito, integram o presente TERMO.

### **2. CADASTRO**

- 2.1. O USUÁRIO, para utilizar o serviço acima descrito, deverá ter capacidade jurídica para atos civis e deverá, necessariamente, prestar as informações exigidas no CADASTRO, assumindo integralmente a responsabilidade (inclusive cível e criminal) pela exatidão, legitimidade e veracidade das informações fornecidas no CADASTRO, que poderá ser verificado, a qualquer momento, pelo AMAZONAS DA SORTE .
- 2.2. É proibida a participação por menores de 16 anos, conforme Art. 3º do Código Civil.
- 2.3. Em caso de informações incorretas, inverídicas ou não confirmadas, bem assim na hipótese da negativa em corrigi-las ou enviar documentação que comprove a correção, o AMAZONAS DA SORTE, através das empresas parceiras, se reserva o direito de não concluir o cadastramento em curso ou, ainda, de bloquear o cadastro já existente, impedindo o USUÁRIO de utilizar os serviços on-line até que, a critério do AMAZONAS DA SORTE, a situação de anomalia esteja regularizada. O AMAZONAS DA SORTE se reserva o direito de impedir, a seu critério, novos CADASTROS, ou cancelar os já efetuados, em caso de ser detectada anomalia que, em sua análise, seja revestida de gravidade ou demonstre tentativa deliberada de burlar as regras aqui descritas, obrigatórias para todos os USUÁRIOS. Também agirá o AMAZONAS DA SORTE de tal forma caso verifique descumprimento, pelo USUÁRIO, de qualquer obrigação prevista no presente TERMO.
- 2.4. Efetuado, com sucesso, o CADASTRO, o USUÁRIO terá acesso ao site ou aplicativo do por meio de login e senha, dados esses que se compromete a não divulgar a terceiros, ficando sob sua exclusiva responsabilidade toda a navegação que seja feita com o uso de login e senha de sua titularidade.
- 2.5. O CADASTRO é pessoal e intransferível.
- 2.6. Com a criação do CADASTRO, o USUÁRIO está manifestando expressamente sua vontade de aceitação expressa e inequívoca deste TERMO bem como do REGULAMENTO, das CONDIÇÕES GERAIS e POLÍTICA DE PRIVACIDADE.

### **3. UTILIZAÇÃO DA PLATAFORMA E PAGAMENTO**

- 3.1. Uma cadastrado, o USUÁRIO poderá navegar na PLATAFORMA.
- 3.2. O USUÁRIO poderá escolher qual(is) título(s) de capitalização deseja selecionar. Uma vez selecionado(s), o USUÁRIO pode prosseguir com a compra.
- 3.3. Os títulos de capitalização variam de acordo com a premiação ofertada. Em seu layout contém as informações relativas a premiações, valor do título, edição e data de sorteio. Assim, deve o USUÁRIO observar atentamente às informações neles contidas. Uma vez adquirido o título de capitalização, o USUÁRIO automaticamente anui a todos os termos que constam no citado título de capitalização.

**3.4.** O pagamento do título de capitalização é processado por sistemas de pagamento eletrônico (*gateway*), que garantem total segurança nas transações online, não tendo o AMAZONAS DA SORTE ingerência sobre as compras realizadas junto a plataforma de pagamento. Deste modo, quaisquer questionamentos, dúvidas e/ou reclamações relativas à compra e/ou a forma de pagamento devem ser encaminhadas para a *gateway*. Em caso de dúvidas sobre qual a *gateway* foi utilizada, o USUÁRIO poderá entrar em contato com o AMAZONAS DA SORTE para maiores esclarecimentos.

**3.5.** O título de capitalização só será disponibilizado quando devidamente confirmado o pagamento pela plataforma AMAZONAS DA SORTE. Com a confirmação do pagamento, o(s) título de capitalização(s) adquirido(s) é(são) disponibilizado(s) online, na aba de “Meus Títulos de Capitalização”, bem como encaminhado uma cópia para o e-mail do USUÁRIO cadastrado na plataforma. Não será entregue nenhuma via física do título, cabendo ao USUÁRIO realizar a impressão, caso deseje.

**3.6.** Uma vez realizada a compra do título de capitalização, o valor não é reembolsável, tendo em vista que o título de capitalização adquirido será automaticamente incluído para participar do Sorteio. Caso haja desistência da compra, o USUÁRIO deverá contactar o AMAZONAS DA SORTE para verificação da possibilidade de cancelamento, ou não.

**3.7.** Sendo um dos contemplados, e tendo adquirido o título de capitalização via aplicativo ou site, deverá o ganhador apresentar a documentação exigida no regulamento acrescida da cópia do e-mail que contém o título de capitalização ou da aba “Meus Título de Capitalização”.

**3.8.** O(s) título de capitalização(s) selecionados no carrinho de compras devem ser adquiridos na plataforma AMAZONAS DA SORTE até, impreterivelmente, as 23h:59 do dia anterior à data de realização do sorteio. Caso a compra do(s) título de capitalização(s) selecionado(s) seja realizada após este horário, ele não concorrerá ao sorteio e poderá o USUÁRIO requerer o ressarcimento do valor.

#### **4. OBRIGAÇÕES DO USUÁRIO**

**4.1.** Efetuado com sucesso o CADASTRO do USUÁRIO, este se obriga a não divulgar a terceiros login e senha de acesso, nem permitir o uso de tais informações por terceiros, responsabilizando-se pelas consequências do uso de login e senha de sua titularidade.

**4.2.** É obrigação do USUÁRIO o fornecimento de informações cadastrais totalmente verídicas e exatas, responsabilizando-se exclusiva e integralmente (em todas as searas jurídicas) por todo o conteúdo por si informado no item CADASTRO, mantendo atualizado e confirmado o endereço para entrega dos produtos encomendados.

**4.3.** O USUÁRIO concorda com o uso das informações, conforme descrito na POLÍTICA DE PRIVACIDADE.

**4.4.** O USUÁRIO declara estar ciente de que o valor dos títulos de capitalização e a premiação variam, cabendo ao USUÁRIO, antes de adquirir qualquer título de capitalização, verificar, previamente, qual será o valor de aquisição e a premiação correspondente. Estas informações estão disponíveis no aplicativo, no site, e nos demais meios de comunicação do AMAZONAS DA SORTE como mídias sociais e outros.

**4.5.** O USUÁRIO deverá manifestar expressamente se há o interesse em ceder a cota de resgate para a entidade beneficente identificada no regulamento do título, conforme prerrogativas da Susep.

**4.6.** O USUÁRIO se obriga a não permitir que terceiros, ainda que filhos/familiares/etc., utilizem o seu cadastro, cabendo tão somente a ele (o usuário cadastrado) o uso da plataforma.

#### **5. OBRIGAÇÕES DA PLATAFORMA**

**5.1.** Em razão destes termos, a PLATAFORMA AMAZONAS DA SORTE obriga-se a: (1) fornecer informações certas, fidedignas, suficientes, claras e atualizadas dos sorteios e título de capitalização; (2) informar suficientemente sobre os meios habilitados para que os USUÁRIOS realizem o pagamento; (3) enviar e-mail contendo a transação efetivada pelo USUÁRIO; (4) colocar à disposição dos USUÁRIOS os Termos de Uso de forma atualizada.

## **5.2. MODIFICAÇÕES DESTE TERMO**

**5.3.** O presente TERMO DE USO poderá, a qualquer tempo, ter seu conteúdo, ou parte dele, modificados para adequações e inserções, tudo com vista ao aprimoramento do serviço disponibilizado e da plataforma.

**5.4.** As novas condições entrarão em vigência assim que colocado à disposição no site e aplicativo, sendo possível ao USUÁRIO manifestar oposição a quaisquer dos termos modificados, desde que o faça por escrito, enviando e-mail [faleconosco@amazonasdasorte.com.br](mailto:faleconosco@amazonasdasorte.com.br) ou procurando-nos diretamente na sede da nossa empresa, situada na Avenida Tarumã, nº 1156, bairro Praça 14 de Janeiro, Manaus/AM, CEP 69.020-000.

## **6. ACEITAÇÃO DO TERMO DE USO**

**6.1.** O USUÁRIO declara ter lido, entendido e que aceita todas as regras, condições e obrigações estabelecidas no presente TERMO, dando o seu consentimento geral e irrestrito.

## **7. DISPOSIÇÕES GERAIS**

**7.1.** Ao se cadastrar e utilizar a plataforma AMAZONAS DA SORTE, o USUÁRIO concorda e aceita, automaticamente, com a nossa POLÍTICA DE PRIVACIDADE, TERMOS DE USO e REGULAMENTO. Todos estes documentos se encontram disponíveis para visualização no aplicativo e no site. Caso discorde de qualquer termo, deverá parar de utilizar a plataforma AMAZONAS DA SORTE.

**7.2.** O USUÁRIO autoriza, desde já, através da aceitação deste Termos de Uso, a utilização do seu nome, voz e imagem para a divulgação dos produtos comercializados na plataforma e do AMAZONAS DA SORTE.

**7.3.** Ao criar uma conta e realizar o CADASTRO, o USUÁRIO concorda em receber e-mails, mensagens diretas do aplicativo e site (pushs ou pop-ups) e mensagens de textos informativas (SMS) como parte da operação. O USUÁRIO poderá optar por não receber mensagens de texto (SMS) a qualquer momento entrando em contato na forma do item 5.2 supra e indicando, expressamente, que não mais deseja receber essas mensagens, juntamente com o número do telefone celular que as recebe. O USUÁRIO reconhece que ao optar por não receber as mensagens de texto (SMS) poderá impactar no uso da PLATAFORMA.

**7.4.** O USUÁRIO é o responsável por obter o acesso a rede de dados necessário para navegar no site/aplicativo. As taxas e encargos da rede de dados do USUÁRIO poderão se aplicar se ele acessar a PLATAFORMA de um dispositivo sem fio e será ele/USUÁRIO o responsável por essas taxas e encargos.

**7.5.** O USUÁRIO é o responsável por adquirir e atualizar os equipamentos e dispositivos necessários para navegar no site/aplicativo do AMAZONAS DA SORTE.

**7.6.** O USUÁRIO desde já declara estar ciente que o Serviço poderá estar sujeito a mau funcionamento e atrasos inerentes ao uso da Internet e de comunicações eletrônicas, não podendo nada exigir da PLATAFORMA neste sentido.

## **8. FORO DE ELEIÇÃO**

**8.1.** As partes elegem como competente para dirimir eventuais controvérsias que venham a surgir da interpretação e do cumprimento do presente TERMO o foro da Comarca de Manaus - AM.